

PRIVACY POLICY (ENGLISH)

Ee Jia Housewares (M) Sdn Bhd, includes the holding company, subsidiaries, associated, related and affiliated companies (collectively known as “Ee Jia”) are committed to maintaining the highest standards of corporate governance. We prioritize ethical standards and compliance with laws across all jurisdictions where we operate. This commitment ensures transparency, accountability, and integrity in our business practices. Our Privacy and Policy further outline how we handle personal information, prioritizing the privacy of individuals using our services.

This Privacy Policy will be formulated in both English and Bahasa Malaysia. In case of any disparity between the English version and the Bahasa Malaysia version of this notice, the English rendition will take precedence over the Bahasa Malaysia version.

Personal Information

Personal information refers to your personal details, and may include such as name, registration number, nature of business, business and corresponding address, contact details, identity card or passport number, signature, background check results, image/photograph, bank account number and other documents related to your identity.

We will/may collect personal data about you:

- When you dealings with us (whether in oral or written form), including those provided in the purchase orders, invoices, emails, letters and other relevant corresponding documents;
- When you submit any form, including, but not limited to, New Customer Assessment Form or any other forms relating to any of our products and services, whether online or by way of a physical form;
- When you enter into any agreement or provide other documentation or information in respect of your interactions with us, or when you use our products and services;
- When you interact with us, such as via telephone calls (which may be recorded), letters, fax, face-to-face meetings, social media platforms and emails;
- When you use our electronic services, or interact with us via our application or use services on our website. This includes, without limitation, through cookies which we may deploy when you interact with our application or website;
- When you provide us with feedback or complaints;
- When you submit your personal data to us for any reason.

How We Use of Your Personal Information

Ee Jia collects and uses your personal information to operate and improve our sites, to process your transactions, to provide customer service, to perform research and analysis aimed at improving our product and services, and to display content that is customised to your interest and preferences.

How We Protect Personal Information

We use reasonable measures to help prevent personal information from becoming disclosed to individuals who are not described in this policy. While Ee Jia attempts to protect the information in our possession, no security system is perfect and Ee Jia cannot promise that information about you will remain secure in all circumstances.

How We Sharing of Your Personal Information

Except as disclosed in this privacy policy, Ee Jia does not share your personal information with any outside partners. We may share your personal information within our corporate group, including with our subsidiaries and divisions, all of whom may use your information for the purpose disclosed herein.

Retention Principle

We will retain your Personal Data for the duration required by applicable legal obligations or as necessary to fulfil any requested services or the purposes outlined in this Privacy Policy. Typically, your Personal Data will be maintained for a period of 7 years following your most recent interaction with us to adhere to local legal requirements. If the Personal Data is no longer necessary for the aforementioned purposes, we will take reasonable measures to either destroy or de-identify the information.

Ee Jia may also share a User's personal information with third parties who provide services to Ee Jia.

Personal Information Inquiries, Complaints And Requests

Except as provided by law, you have the right to request access and correct your Personal Data, to make any inquiries or complaints and to withdraw your consent given to us. Such request however, may be subject to the requirements in the Act and Ee Jia's request procedure.

You may contact our HR Officer if you have any enquiries, complaints or feedback on this privacy policy, in the following manner:

Address	Plot 243A (Lot Lama 7064) Jalan Perindustrian Bukit Minyak 3 Bukit Minyak Industrial Park 14100 Seberang Perai Tengah, Penang
Telephone	(+60) 4-508 8466; (+60) 4-508 8477; (+60) 4-502 3488
Fax	(+60) 4-502 3499
Email	admin@ee-jia.com

Changes to This Privacy Policy

We reserve the right to change the terms of this Policy at any time. The “last updated” section at the top would have the latest version of the Policy.

PRIVACY POLICY (BAHASA MELAYU)

Ee Jia Housewares (M) Sdn Bhd, termasuk syarikat induk, anak syarikat, syarikat bersekutu, dan syarikat berkaitan (secara kolektif dikenali sebagai "Ee Jia") berkomitmen untuk mengekalkan piawaian korporat tertinggi. Kami memberi keutamaan kepada standard etika dan pematuhan undang-undang di semua bidang kuasa di mana Ee Jia beroperasi. Komitmen ini memastikan ketelusan, akauntabiliti, dan integriti dalam amalan perniagaan kami. Dasar Privasi dan Polisi kami lebih lanjut menggariskan cara kami mengendalikan maklumat peribadi, memberi keutamaan kepada privasi individu yang menggunakan perkhidmatan dan platform kami.

Dasar Privasi ini akan diformulasikan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia dalam notis ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

Maklumat Peribadi

Maklumat peribadi merujuk kepada maklumat peribadi anda, yang berkaitan dengan nama, nombor pendaftaran, jenis perniagaan, alamat perniagaan dan alamat yang berkaitan, butiran hubungan, nombor kad pengenalan atau pasport, tandatangan, hasil semakan latar belakang, imej/fotografi, nombor akaun bank, dan dokumen lain yang berkaitan dengan identiti anda.

Kami akan/boleh mengumpul data peribadi tentang anda:

- Apabila anda berurusan dengan kami (sama ada secara lisan atau bertulis), termasuk yang disediakan dalam pesanan pembelian, invois, emel, surat, dan dokumen berkaitan lain;
- Apabila anda mengemukakan sebarang borang, termasuk, tetapi tidak terhad kepada Borang Permohonan Pelanggan Baharu atau borang lain yang berkaitan dengan mana-mana produk dan perkhidmatan kami, sama ada secara dalam talian atau melalui borang fizikal;
- Apabila anda memasuki sebarang perjanjian atau menyediakan dokumen atau maklumat lain berkenaan dengan interaksi anda dengan kami, atau apabila anda menggunakan produk dan perkhidmatan kami;
- Apabila anda berinteraksi dengan kami, seperti melalui panggilan telefon (yang mungkin direkodkan), surat, faks, pertemuan bersemuka, platform media sosial dan emel;
- Apabila anda menggunakan perkhidmatan elektronik kami, atau berinteraksi dengan kami melalui aplikasi kami atau menggunakan perkhidmatan di laman web kami. Ini termasuk, tanpa had, melalui kuki yang mungkin kami gunakan apabila anda berinteraksi dengan aplikasi atau laman web kami;

- Apabila anda menjalankan transaksi melalui Perkhidmatan kami;
- Apabila anda memberikan maklum balas atau aduan; dan
- Apabila anda mengemukakan data peribadi kepada kami atas sebab apa pun.

Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda

Ee Jia mengumpul dan menggunakan maklumat peribadi anda untuk mengendalikan dan meningkatkan laman web kami, memproses transaksi anda, menyediakan perkhidmatan pelanggan, menjalankan penyelidikan dan analisis bertujuan meningkatkan produk dan perkhidmatan, serta menampilkan kandungan yang disesuaikan dengan minat dan keutamaan anda.

Bagaimana Kami Melindungi Maklumat Peribadi

Kami menggunakan langkah-langkah yang munasabah untuk membantu mencegah maklumat peribadi daripada didedahkan kepada individu yang tidak dinyatakan dalam dasar ini. Walaupun Ee Jia berusaha untuk melindungi maklumat yang kami miliki, sistem keselamatan tidak sempurna dan Ee Jia tidak dapat menjamin bahawa maklumat tentang anda akan kekal selamat dalam semua keadaan.

Bagaimana Kami Berkongsi Maklumat Peribadi Anda

Kecuali seperti yang dinyatakan dalam dasar privasi ini, Ee Jia tidak berkongsi maklumat peribadi anda dengan mana-mana rakan kongsi luar. Kami boleh berkongsi maklumat peribadi anda dalam kumpulan korporat kami, termasuk dengan anak syarikat dan bahagian kami, yang semuanya boleh menggunakan maklumat anda untuk tujuan yang dinyatakan di sini.

Prinsip Penyimpanan

Kami akan menyimpan Data Peribadi anda selama yang diperlukan oleh obligasi undang-undang yang berkenaan atau sepanjang yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan yang diminta atau untuk tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini. Secara umumnya, Data Peribadi anda akan disimpan selama tempoh 7 tahun selepas interaksi terkini anda dengan kami untuk mematuhi keperluan undang-undang tempatan. Jika Data Peribadi tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang tersebut, kami akan mengambil langkah-langkah munasabah untuk memusnahkan atau mengekalkan ketidakkenyalangannya.

Ee Jia juga boleh berkongsi maklumat peribadi Pengguna dengan pihak ketiga yang mengiklankan produk dan perkhidmatan mereka di Laman web atau pihak ketiga lain yang ingin menghantar maklumat tentang produk dan perkhidmatan mereka kepada anda.

Pertanyaan, Aduan, dan Permintaan Maklumat Peribadi

Kecuali seperti yang dinyatakan oleh undang-undang, anda mempunyai hak untuk meminta akses dan membetulkan Data Peribadi anda, untuk membuat sebarang pertanyaan atau aduan, dan untuk menarik balik persetujuan anda yang diberikan kepada kami. Walau bagaimanapun, permintaan sedemikian adalah tertakluk kepada keperluan dalam Akta dan prosedur permintaan sedemikian di Ee Jia.

Anda boleh menghubungi Pegawai Sumber Manusia kami jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, aduan, atau maklum balas mengenai dasar privasi ini, dengan cara berikut:

Alamat	Plot 243A (Lot Lama 7064) Jalan Perindustrian Bukit Minyak 3 Bukit Minyak Industrial Park 14100 Seberang Perai Tengah, Penang
Telefon	(+60) 4-508 8466; (+60) 4-508 8477; (+60) 4-502 3488
Faks	(+60) 4-502 3499
Emel	admin@ee-jia.com

Perubahan Kepada Dasar Privasi Ini

Kami berhak untuk mengubah terma Dasar ini pada bila-bila masa. Bahagian "kemas kini terkini" di bahagian atas akan mengandungi versi terkini Dasar ini.